

## CONCREET

### INTERNE PROCEDURE

#### Verzoek tot informele psychosociale interventie:

Bij de VP of PA-PA

- Advies
- Bemiddeling
- Interventie

#### Verzoek tot formele psychosociale interventie:

Enkel bij de PA-PA

- Collectief karakter
- Individueel karakter, buiten ongewenst gedrag
- Individueel karakter voor feiten van geweld, pesteringen of ongewenst seksueel gedrag

### EXTERNE PROCEDURE

- Toezicht Welzijn op het Werk ([www.werk.belgie.be](http://www.werk.belgie.be))
- Bevoegde rechtbank



## NUTTIGE GEGEVENS

Voor een afspraak bij een preventieadviseur psychosociale aspecten kan u steeds terecht op het centraal telefoonnummer:

02 / 525 27 67



**CPS**  
WELL ON TRACK

Corporate Prevention Services  
Frankrijkstraat 99 | 1070 Brussel  
Tel.: +32 (0)2 525 27 67  
[cps@hr-rail.be](mailto:cps@hr-rail.be)  
[www.cps-transport.be](http://www.cps-transport.be)

CPS\_PRS\_NL\_nov2014\_01

**CPS**  
WELL ON TRACK

PREVENTIE VAN  
PSYCHOSOCIALE  
RISICO'S OP HET  
WERK, WAARONDER  
GEWELD, PESTERIJEN  
EN ONGEWENST  
SEKSUEEL GEDRAG

De wet van 04/08/1996 en het KB van 10/04/2014 voorziet in een aantal procedures om werknemers zo goed mogelijk te ondersteunen en te begeleiden.

## DEFINITIES

### Psychosociale risico's:

De kans dat één of meerdere werknemers psychische schade ondervinden die al dan niet gepaard gaan met lichamelijke schade, tengevolge van een blootstelling aan de elementen van de arbeidsorganisatie, -inhoud, -voorwaarden, -omstandigheden en de interpersoonlijke relaties op het werk, waarop de werkgever een impact heeft en die objectief een gevaar inhouden.

## *Preventie van psychosociale risico's op het werk, waaronder geweld, pesterijen en ongewenst seksueel gedrag*

### Geweld:

Elke feitelijkheid waarbij een persoon psychisch of fysiek wordt bedreigd of aangevallen bij de uitvoering van het werk.

### Pesterijen:

Een onrechtmatig geheel van meerdere gelijkaardige of uiteenlopende gedragingen, buiten of binnen de onderneming of instelling, die plaats hebben gedurende een bepaalde tijd, die tot doel of gevolg hebben dat de persoonlijkheid, de waardigheid of de fysieke of psychische integriteit van een werknemer bij de uitvoering van zijn werk wordt aangetast, dat zijn betrekking in gevaar wordt gebracht, of dat een bedreigende, vijandige, beledigende, vernederende of kwetsende omgeving wordt gecreëerd en die zich inzonderheid uiten in woorden, bedreigingen, handelingen, gebaren of eenzijdige geschriften. Deze gedragingen

kunnen verband houden met leeftijd, burgerlijke staat, geboorte, vermogen, geloof of levensbeschouwing, politieke en/of syndicale overtuiging, taal, huidige of toekomstige gezondheidstoestand, handicap, fysieke of genetische eigenschap, sociale afkomst, nationaliteit, zogenaamd ras, huidskleur, afkomst, nationale of etnische afstamming, geslacht, seksuele geaardheid, genderexpressie –en identiteit.

### Ongewenst seksueel gedrag:

Elke vorm van ongewenst verbaal, non-verbaal of lichamelijk gedrag met een seksuele connotatie dat als doel of gevolg heeft dat de waardigheid van een persoon wordt aangetast of een bedreigende, vijandige, beledigende, vernederende of kwetsende omgeving wordt gecreëerd.



## PROCEDURES

Elke werknemer die schade meent te ondervinden ten gevolge van psychosociale risico's, geweld, pesterijen en/of ongewenst seksueel gedrag op het werk, kan zich in eerste instantie wenden tot de werkgever of tot leden van de hiërarchische lijn. Daarnaast kan men ook opteren voor een interne of een externe procedure.

### Interne procedure:

De werknemer kan zich wenden tot één van de vertrouwenspersonen (VP) binnen zijn onderneming of tot de preventieadviseur-psychosociale aspecten (PA-PA). Men kan een adviesverlenend gesprek hebben, een bemiddeling opstarten met de andere partij en een interventie bij een derde partij aanvragen. Dit heet een verzoek tot informele psychosociale interventie. Indien de werknemer geen gebruik wenst te maken van de informele psychosociale interventie, of indien deze niet tot een oplossing heeft geleid, kan de werknemer een verzoek tot formele psychosociale interventie indienen, enkel bij de PA-PA. Dit verzoek kan een collectief karakter (problemen ervaren door een groep werknemers) hebben, een individueel karakter buiten ongewenst gedrag of een individueel karakter voor feiten van geweld, pesterijen of ongewenst seksueel gedrag op het werk.

### Externe procedure:

Men kan zich eveneens rechtstreeks wenden tot de inspecteurs van Toezicht op het Welzijn op het Werk of een rechtsvordering bij het bevoegde rechtscollege instellen. Wanneer men echter vaststelt dat de werknemer nog geen beroep heeft gedaan op de interne procedure, kan men bevelen eerst deze procedure toe te passen.

