

Schokkende gebeurtenissen

1. Definitie

Werknemers kunnen tijdens de uitvoering van hun werk geconfronteerd worden met schokkende gebeurtenissen bvb. een geweldincident (agressie, zelfdoding), een arbeidsongeval (met dodelijke afloop),

Een schokkende gebeurtenis is « een gebeurtenis die hevig doet schrikken, ontroert en die door haar plotselinge of onverwachte optreden het emotionele, lichamelijke en cognitieve evenwicht van een betrokken individu ernstig kan verstoren » (De Soir, 2006).

Dergelijke gebeurtenissen kunnen niet alleen de betrokkene(n) sterk aangrijpen maar kunnen ook een nefaste impact hebben op het werk en de organisatie.

2. Waarom actie ondernemen?

De werkgever is verantwoordelijk voor het psychosociaal welzijn van zijn werknemers. Geconfronteerd worden met schokkende gebeurtenissen heeft een impact op het psychosociaal welzijn van de betrokken medewerker (en zijn collega's) maar ook op het werk zelf. Elke onderneming zou dan ook een gepaste opvang en ondersteuning aan slachtoffers van schokkende gebeurtenissen moeten aanbieden. Dit geeft enerzijds het signaal dat de onderneming om hen bekommerd is. Anderzijds kan een goede opvang er ook voor zorgen dat de medewerkers sneller herstellen en terug aan het werk kunnen.

3. Aanbod psychosociale cel

- Ondersteuning bieden bij de opmaak van een preventieplan en een opvangprocedure « collegiaal opvangsysteem »
- Telefonische ondersteuning bieden na schokkende gebeurtenissen
 - o aan leidinggevend (te ondernemen acties, ...)
 - o na interventie psychosociaal hulpverlener (= een medewerker die een collega in nood onmiddellijk na het incident bijstaat)
- Slachtofferopvang na schokkende gebeurtenissen (individueel / groep)
- Sensibilisatiesessie potentieel traumatische gebeurtenissen ([zie vorming& opleiding](#))
- Opleiding psychosociaal hulpverlener ([zie vorming& opleiding](#))
- Intervisie psychosociaal hulpverlener ([zie vorming& opleiding](#))

4. Brochures

Brochure "Herstellen na een schokkende gebeurtenis" ([zie kenniscentrum](#))

Brochure "suicidepreventie op de werkvloer" ([zie kenniscentrum](#))